



Cómo usar el G6

- Bienvenido
- Resumen de la pantalla de inicio
- Alarma y alertas
- Decisiones de tratamiento
- Cómo finalizar la sesión del sensor
- Apéndices



Esta página se ha dejado en blanco deliberadamente

ADVERTENCIA:

No utilizar el sistema de monitorización continua de glucosa Dexcom G6 (en adelante G6) y sus componentes conforme a las instrucciones de uso y a las indicaciones, contraindicaciones, advertencias, precauciones y avisos puede llevarle a pasar por alto episodios de hipoglucemia (bajada de la glucosa en sangre) o de hiperglucemia (aumento de la glucosa en sangre) o tomar decisiones de tratamiento que le provoquen lesiones. Si el G6 le muestra alertas y valores de glucosa que no coinciden con sus síntomas o con lo que espera, hágase una punción en el dedo con su medidor de glucosa y decida su tratamiento en base a lo que le indique este medidor. Acuda al médico si es necesario.

Lea las instrucciones del G6 antes de usarlo. Las indicaciones, contraindicaciones, advertencias, precauciones, avisos y otra información importante para el usuario se encuentran en las instrucciones del producto que se incluyen con el G6 o que lo acompañan. Pida a su médico que le explique cómo usar la información mostrada en el G6 para controlar la diabetes. Las instrucciones del producto contienen información importante sobre cómo resolver los problemas del G6 y sobre las características funcionales del sistema.

Esta página se ha dejado en blanco deliberadamente

Índice

Capítulo 1: ¡Bienvenido!	4
1.1 Cómo empezar	4
1.2 Saber más	6
Capítulo 2: Resumen de la pantalla de inicio	7
2.1 Funciones de la pantalla de inicio	7
2.2 Lectura del G6, flecha de tendencia y gráfico	9
2.3 Cómo navegar por la pantalla de inicio	12
Capítulo 3: Alarma y alertas	14
3.1 Alarma de nivel bajo y alertas de nivel bajo	14
3.2 Alerta de nivel alto	15
3.3 Cómo cambiar las alertas	16
Capítulo 4: Decisiones de tratamiento	17
4.1 Cuándo usar el medidor en lugar del G6	17
4.2 Cuándo debe esperar	18
4.3 Cómo usar las flechas de tendencia	18
4.4 Decidir el tratamiento: practique	19
Capítulo 5: Cómo finalizar la sesión del sensor	22
5.1 Extráigase el sensor	22
5.2 Reutilice el transmisor	24
Apéndice A: Resolución de problemas	25
A.1 Precisión: las lecturas del G6 no coinciden con el valor del medidor de glucosa en sangre	26
A.2 Precisión: las lecturas del G6 no coinciden con sus síntomas	26
A.3 Parche adhesivo	27
A.4 Cómo calibrar el G6	29
A.5 No oigo la alarma ni las alertas	30
A.6 Alertas comunes	30
A.7 Finalizar una sesión antes de tiempo	33
A.8 Hueco en el gráfico	35
A.9 Sonidos con el dispositivo de visualización silenciado	35
A.10 Comenzar la sesión sin el código del sensor	35
A.11 El G6 y el agua	41
Apéndice B: Dexcom CLARITY	42
Apéndice C: Equipo de asistencia de Dexcom	43
Apéndice D: Pasar por controles de seguridad	44
Apéndice E: Declaraciones de seguridad	45
Apéndice F: Riesgos y ventajas	58
Apéndice G: Garantía	63
Índice	68

Capítulo 1: ¡Bienvenido!

Enhorabuena por hacer que el sistema de monitorización continua de glucosa (en adelante, CGM) Dexcom G6 (abreviado G6) forme parte de su vida.

1.1 Cómo empezar

En su kit

Para configurar el G6, puede ayudarse de los siguientes recursos que le acompañan:

- Empiece por aquí



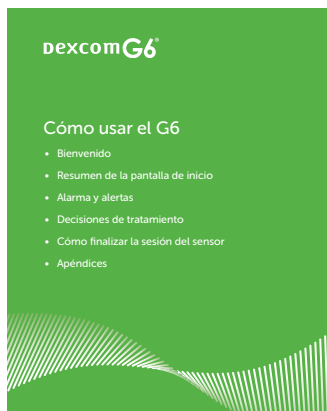
0

- Tutorial "Su primera sesión de 10 días con sensor"



(también disponible en dexcom.com)

En el tutorial y en "Cómo usar el G6" se explica la pantalla de inicio, cómo tomar decisiones y cómo finalizar una sesión del sensor.



Recursos adicionales



Dexcom Care es un equipo de instructores y educadores certificados en diabetes que están a su disposición para ayudarle a manejar su nuevo G6. Elaboran seminarios web y material de apoyo interactivo en vivo para ayudarle a iniciarse y a mantenerse informado.

Póngase en contacto con ellos para recibir asistencia personalizada o regístrese gratis en los seminarios web en:

- dexcom.com/dexcom-care
- Número gratuito: **1.888.738.3646**
- Número con tarifa especial: **1.858.200.0200**

Disponible de lunes a viernes de 5:30 am a 8:00 pm PST (sujeto a cambio)

1.2 Saber más

¿Quiere saber más?

La Guía de usuario es un manual completo del G6 donde se explican todas sus funciones. Puede descargar la Guía de usuario o pedir una versión impresa:

- Para descargar el PDF, vaya a dexcom.com/guides
- Rellene el formulario online para solicitar una copia impresa gratuita: dexcom.com/guides
- Para pedir una copia por correo postal, rellene la tarjeta de visita que encontrará al final de esta guía.
- Para pedir una copia gratuita por teléfono

Número gratuito: **1.888.738.3646**

Número con tarifa especial: **1.858.200.0200**

Capítulo 2: Resumen de la pantalla de inicio

En la pantalla de inicio es donde pasará la mayor parte del tiempo. Esta pantalla le muestra las lecturas de glucosa del sensor G6 (a las que en adelante nos referiremos como "lecturas del G6") y la información sobre sus tendencias, además de permitirle acceder a las demás funciones del G6.

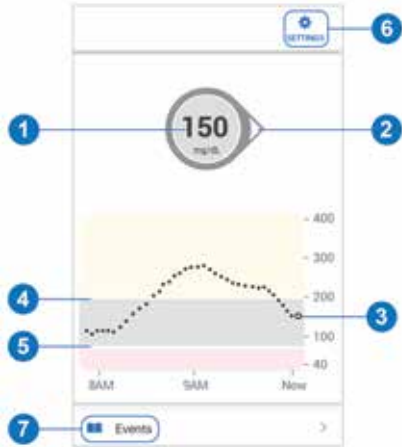
En la siguiente sección se explican todas las funciones de la pantalla de inicio. Más tarde veremos cómo interpretar las lecturas del G6, las flechas de tendencia y el gráfico, seguido de cómo acceder a otras funciones.

2.1 Funciones de la pantalla de inicio

A continuación se muestran varias pantallas de inicio de la app de Apple, Android y el receptor. La información de glucosa del sensor es la misma, pero la navegación difiere ligeramente.

Para ver una lista de los dispositivos inteligentes y los sistemas operativos compatibles, vaya a: dexcom.com/compatibility.

Elemento	Apple:
Número y flecha 1. Lectura del G6 2. Flecha de tendencia	 The screenshot shows the Apple Dexcom G6 app interface. At the top, a large circular gauge displays the current glucose reading '150 mg/dL' (callout 1). To its right is a blue arrow indicating the trend (callout 2). Below this is a line graph showing historical glucose levels over time, with shaded regions for target ranges (callout 4). The graph has a y-axis with values -400, -300, -200, -100, and -40. At the bottom, there are two buttons: 'Events' (callout 6) and 'Settings' (callout 7). The background is white with a light blue header.
Gráfico 3. Lectura actual del G6 4. Alerta de nivel alto 5. Alerta de nivel bajo	
Navegación 6. Menú Eventos 7. Menú Configuración	

Elemento	Android:
Número y flecha 1. Lectura del G6 2. Flecha de tendencia Gráfico 3. Lectura actual del gráfico 4. Alerta de nivel alto 5. Alerta de nivel bajo Navegación 6. Menú Configuración 7. Menú Eventos	 The screenshot shows the Dexcom G6 Android app interface. At the top right is a 'SETTINGS' icon (6). The main display features a large circular gauge showing '150 mg/dL' (1) with a right-pointing arrow (2). Below the gauge is a line graph with a yellow upper alert zone (4), a grey middle zone, and a pink lower alert zone (5). The graph shows a peak and then a decline. The x-axis is labeled 'SAM', 'SAM', and 'Now'. At the bottom left is an 'Events' button (7).

Elemento	Receptor:
Número y flecha 1. Lectura del G6 2. Flecha de tendencia Gráfico 3. Lectura actual del gráfico 4. Alerta de nivel alto 5. Alerta de nivel bajo Navegación 6. Menú 7. Añadir evento	 The screenshot shows the Dexcom G6 Receptor app interface. At the top is a status bar with a signal icon (9), the time '4:30 PM', and a battery icon (8). The main display features a large circular gauge showing '150 mg/dL' (1) with a right-pointing arrow (2). Below the gauge is a line graph with a yellow upper alert zone (4), a grey middle zone, and a pink lower alert zone (5). The graph shows a peak and then a decline. The x-axis is labeled '1 PM', '2 PM', and 'Now'. At the bottom left is a menu icon (6) and at the bottom right is a '+' button (7).

2.2 Lectura del G6, flecha de tendencia y gráfico

Cómo está en este momento

Los números y el color que se muestran en la pantalla de inicio le indican sus valores actuales. El número es su lectura del G6. Se actualiza cada 5 minutos. El color de fondo del número indica si la lectura es alta, baja o dentro de lo normal.



Rojo = Bajo



Amarillo = Alto



Gris = dentro de lo normal

Hacia dónde va

Para saber cómo evolucionan sus niveles de glucosa, consulte las flechas de tendencia.

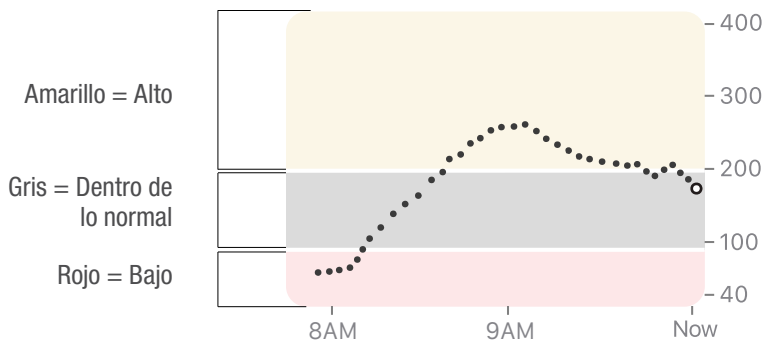
Flechas de tendencia	Cómo evoluciona su glucosa
	Constante Cambiando menos de 1 mg/dL por minuto
	Subiendo o bajando despacio Cambiando 1-2 mg/dL por minuto
	Subiendo o bajando Cambiando 2-3 mg/dL por minuto
	Subiendo o bajando rápido Cambiando más de 3 mg/dL por minuto
	No hay flecha No se puede conocer la tendencia

Sus niveles anteriores

El punto de la derecha es su lectura de G6 actual. Los puntos de la izquierda son lecturas del G6 anteriores.

Los colores de fondo del gráfico también muestran dónde se sitúan sus lecturas del G6:

- Gris: las lecturas del G6 están dentro de lo normal
- Amarillo: las lecturas del G6 están por encima del nivel de alerta alta programado
- Rojo: las lecturas del G6 están por bajo del nivel de alerta bajo programado



Problemas con la pantalla de inicio

Puede ocurrir que no reciba lecturas del G6 o que no vea ningún número, solo un mensaje. En este caso no recibirá alarma ni alertas.

Imagen		Qué significa
		Su lectura es de 40 mg/dL o menos
		Su lectura es de 400 mg/dL o más
App 	Receptor 	Los mensajes de error advierten de que el G6 no funciona o que no recibirá alertas, alarma ni lecturas. (Ver apéndice A.)

2.3 Cómo navegar por la pantalla de inicio

Puede acceder a otras funciones del G6 con los iconos de navegación.

Los iconos de navegación y las funciones son prácticamente iguales en la app y el receptor.

Navegar por la app

Icono de navegación	Qué significa
Ajustes 	Toque para: • Personalizar su CGM, como los ajustes de Share y de las alertas • Calibrar • Recibir ayuda • Finalizar la sesión del sensor • Y más
Eventos 	Toque para añadir o eliminar estos eventos: • Carbohidratos • Insulina • Estrés o enfermedad • Ejercicio

Navegar por el receptor

Icono de navegación	Qué significa
Menú 	Toque para: • Personalizar su CGM, como los ajustes de las alertas. • Cambiar el brillo de la pantalla • Apagar el receptor • Calibrar y añadir un evento • Finalizar la sesión del sensor • Y más
Añadir evento 	Toque para añadir eventos, como: • Carbohidratos • Insulina • Estrés o enfermedad • Ejercicio No puede eliminar eventos en el receptor.

Capítulo 3: Alarma y alertas

La alarma y las alertas le ayudan a mantenerse dentro de sus valores normales. Le avisan cuando:

- Está fuera de los valores normales
- Está en o por debajo de 55 mg/dL
- Llegará a 55 mg/dL en menos de 20 minutos

Mantenga activadas las alertas: son muy importantes para decidir su tratamiento con el G6. Hable con su médico sobre cuáles son los ajustes de nivel alto y bajo más adecuados para usted.

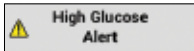
Si utiliza la app y el receptor al mismo tiempo, deberá cambiar los ajustes de alerta y confirmar la alarma y las alertas en ambos dispositivos.

3.1 Alarma de nivel bajo y alertas de nivel bajo

Imagen		Qué significa
App 	Receptor 	Alarma baja urgente Le avisa cuando el sensor detecta que su nivel de glucosa está en o por debajo de 55 mg/dL. La alarma baja urgente no puede modificarse ni desactivarse.
App 	Receptor 	Alerta de nivel bajo inminente urgente Le avisa de que está sufriendo una bajada rápida . En menos de 20 minutos estará en 55 mg/dL o menos, independientemente de cuáles sean sus valores actuales. La alerta de nivel bajo inminente urgente puede desactivarse. Por defecto está activada.

Imagen		Qué significa
App 	Receptor 	Alerta de nivel bajo de glucosa (alerta de nivel bajo) Le avisa de que su lectura del G6 es inferior a los valores normales, pero no está bajando lo suficientemente rápido como para recibir una alerta de nivel bajo inminente urgente. Puede cambiar la alerta de nivel bajo: • Activada por defecto; puede desactivarse • Elija el nivel y el sonido de la alerta

3.2 Alerta de nivel alto

Imagen		Qué significa
App 	Receptor 	Alerta de nivel alto de glucosa (alerta de nivel alto) Le avisa de que el sensor ha detectado que sus valores están por encima de lo normal. Puede cambiar la alerta de nivel alto: • Activada por defecto; puede desactivarse • Elija el nivel y el sonido de la alerta

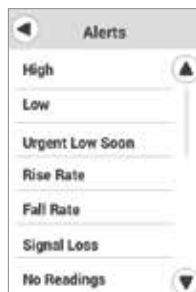
3.3 Cómo cambiar las alertas

Antes de cambiar los ajustes de sus alertas, hable con su médico. Él le ayudará a configurarlas de manera que pueda controlar su diabetes sin recibir demasiadas alertas. Vaya a **Settings** (Ajustes) > **Alerts** (Alertas) (receptor: **Menu** [Menú] > **Alerts** [Alertas]) y toque la alerta que desea modificar.

App



Receptor



Capítulo 4: Decisiones de tratamiento



Dexcom le ayuda a decidir su tratamiento sin necesidad de usar un medidor de glucosa en sangre (en adelante, medidor).

No obstante, a veces deberá usar el medidor y no el G6. Y otras veces lo mejor será no tratarse, sino esperar y observar.

Trabaje con su médico para saber qué es lo que funciona mejor a la hora de tomar decisiones de tratamiento.

4.1 Cuándo usar el medidor en lugar del G6

Utilice el medidor para decidir su tratamiento en las siguientes situaciones:

- cuando el G6 no muestra un número y una flecha.

Por ejemplo, si en la pantalla de inicio aparece alguno de estos elementos:

Cuando vea		Observe que
		No hay número
		No hay flecha
App 	Receptor 	No hay número ni flecha

es decir, si no aparecen los dos (número y flecha) no base su decisión de tratamiento en el CGM.

- cuando las lecturas del G6 no concuerdan con sus síntomas.

Por ejemplo, no se siente bien pero el G6 le dice que sus valores son normales. Lávese bien las manos y utilice el medidor. Si lo que marca el medidor coincide con sus síntomas, use ese valor para tratarse. Después calibre si lo desea para ajustar el G6 al medidor. No es necesario que calibre, pero puede hacerlo. (Ver apéndice A).

En resumen: ante la duda, utilice el medidor.



4.2 Cuándo debe esperar

Hay ocasiones en que no debe tratarse, sino esperar.

Acumulación de insulina: no acumule insulina tomando dosis muy próximas entre sí. Espere al menos 2 horas entre una dosis y otra para no forzar una excesiva bajada de glucosa. A veces lo mejor es esperar y observar.



4.3 Cómo usar las flechas de tendencia

Las flechas de tendencia le ayudan a decidir la cantidad de la dosis.

Flecha arriba: tome un poco más de insulina

Flecha abajo: tome un poco menos de insulina



4.4 Decidir el tratamiento: practique

Con ayuda de los ejemplos de abajo, practique las decisiones de tratamiento.

Coméntelas con su médico y entre los dos, repasen:

- cuándo se debe usar el medidor
- cómo puede usar el G6
- cuándo no tratarse, sino esperar y observar

Situación	Solución
Por la mañana temprano: Le despierta la alarma de nivel bajo. Ve lo siguiente: 	Piense en: • Número y flecha: salen ambos. • Número: tiene baja la glucosa: 80 mg/dL. • Flecha abajo: la glucosa le está bajando entre 2 – 3 mg/dL por minuto. Qué debería hacer: • Utilice el G6 para tratarse como lo haría normalmente.
Hora del desayuno: Noventa minutos después se dispone a desayunar. Ve lo siguiente: 	Piense en: • Número y flecha: salen ambos. • Flecha arriba: la glucosa le está subiendo entre 2 mg/dL por minuto. Qué debería hacer: • Utilice el G6 para tratarse. Aumente ligeramente su dosis normal de insulina puesto que la flecha apunta hacia arriba.

Situación	Solución
Después del desayuno: Treinta minutos después de administrarse una dosis para el desayuno, recibe una alerta de nivel alto. Ve lo siguiente: 	Piense en: - Insulina: se administró insulina hace menos de una hora y tarda tiempo en hacer efecto. Qué debería hacer: - Nada. Espere y observe para no acumular insulina. No se trate durante al menos otra hora y media.
Una hora más tarde. Ha esperado y observado. Ve lo siguiente: 	Piense en: - Insulina: la insulina que tomó con el desayuno le ha devuelto a los valores normales. Qué debería hacer: - Nada. No necesita tratarse.
A media mañana: Está a punto de tomarse un tentempié a media mañana. Ve lo siguiente: 	Piense en: - No hay número ni flecha: no sale ninguno. Observa que aparece un hueco en las lecturas del G6. - Mensaje de error: no está recibiendo lecturas del G6. Qué debería hacer: - Use el medidor para decidir su tratamiento.

Situación	Solución
Hora del almuerzo: Tres horas más tarde se dispone a administrarse una dosis para el almuerzo. Ve lo siguiente: 	Piense en: • Número y flecha: salen ambos. • Flecha abajo: la glucosa le está bajando 2–3 mg/dL por minuto. Qué debería hacer: • Usar el G6 para tratarse. Como la flecha apunta hacia abajo, tomar un poco menos de insulina.
A media tarde: Han pasado tres horas desde el almuerzo. Ve lo siguiente: 	Piense en: • Aparece el número pero no la flecha: la flecha no aparece. Qué debería hacer: • Use el medidor para decidir su tratamiento.
A última hora de la tarde: Justo antes de la cena, empieza a temblar y a sudar. Ve lo siguiente: 	Piense en: • Síntomas y lecturas: sus síntomas no coinciden con las lecturas del sensor G6. Qué debería hacer: • Lavarse bien las manos y hacerse una punción en el dedo. Si lo que indica el medidor coincide con sus síntomas, base en él su tratamiento. Después puede calibrar el G6 para ajustarlo al medidor si lo desea. No es necesario que calibre, pero puede hacerlo.

Capítulo 5: Cómo finalizar la sesión del sensor

La sesión del sensor dura 10 días.

El G6 le envía tres avisos de que la sesión está a punto de terminar: 6 horas antes, 2 horas antes y 30 minutos antes. En ese momento puede terminar la sesión o esperar a que el último aviso le comunique que la sesión ha terminado.

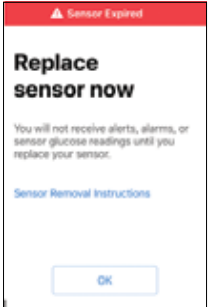
¿Quiere finalizar la sesión antes de tiempo? Ver Apéndice A.

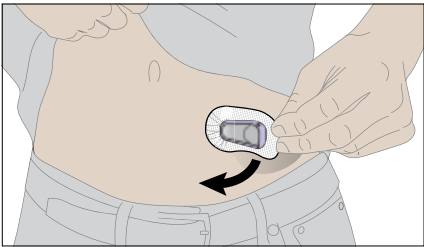
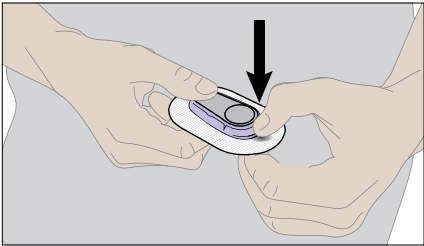
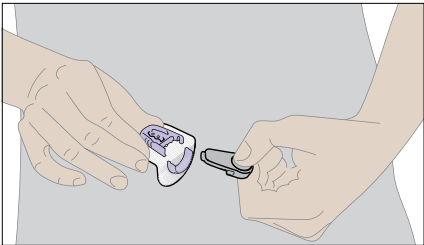
Recuerde: cuando finalice la sesión del sensor, no recibirá más lecturas del G6. Para seguir recibiendo las lecturas del G6, debe extraerse el antiguo sensor, insertarse uno nuevo y esperar dos horas a que se caliente. A continuación se explica cada paso.

5.1 Extráigase el sensor

Siga estos pasos para:

- Extraerse el sensor del cuerpo
- Separar el transmisor de su soporte

1	App 	Receptor 	El G6 le avisa de cuándo debe cambiarse el sensor.
---	--	--	--

2		Agarre el borde del parche adhesivo. Para quitarse el transmisor y su soporte, tire del parche hacia arriba como si fuera un apósito. No extraiga el transmisor mientras todavía tenga el parche adhesivo adherido a la piel.
3		Empuje hacia abajo la lengüeta del extremo más ancho del soporte del transmisor y rómpala.
4		Tire del transmisor para extraerlo del soporte. Conserve el transmisor para usarlo con el siguiente sensor. Deseche el parche adhesivo de acuerdo con las leyes locales sobre eliminación de elementos que han estado en contacto con la sangre.

5.2 Reutilice el transmisor

El transmisor tiene una duración de 3 meses, por lo que puede reutilizarlo en varias sesiones con sensor. El G6 le avisará de cuándo es necesario cambiar el transmisor, desde tres semanas antes. Si solo tiene un transmisor, póngase en contacto con el servicio técnico para encargar otro. Cuando a la batería de su transmisor le queden menos de 10 días, no podrá iniciar una nueva sesión. (Ver apéndice A.)

Apéndice A: Resolución de problemas

En este apéndice encontrará breves instrucciones sobre cuestiones comunes. Se ordenan por orden alfabético, como se muestra abajo:

- A.1 Precisión: las lecturas del G6 no coinciden con el valor del medidor
- A.2 Precisión: las lecturas del G6 no coinciden con sus síntomas
- A.3 Parche adhesivo
- A.4 Cómo calibrar el G6
- A.5 No oigo la alarma ni las alertas
- A.6 Alertas comunes
 - Alertas de calibración
 - Alerta de NO lecturas
 - Alerta de pérdida de señal
 - Alerta del transmisor
 - Batería baja del transmisor
 - Transmisor no encontrado
- A.7 Finalizar una sesión antes de tiempo
- A.8 Hueco en el gráfico
- A.9 Sonidos con el dispositivo de visualización silenciado
- A.10 Comenzar la sesión sin el código del sensor
- A.11 El G6 y el agua

Para más información sobre cómo resolver problemas, consulte la Guía de usuario, la sección de preguntas frecuentes en la web de Dexcom (dexcom.com/faq) o contacte con el servicio técnico.

A.1 Precisión: las lecturas del G6 no coinciden con el valor del medidor de glucosa en sangre

Cada fluido corporal ofrece una cifra diferente:

- El medidor de glucosa en sangre mide la glucosa de la sangre
- El sensor G6 mide la glucosa del líquido intersticial

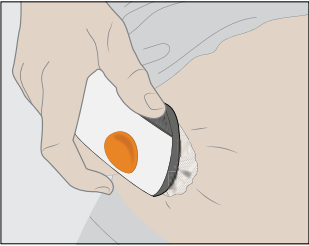
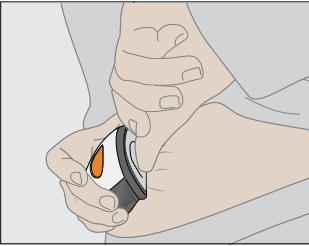
La calibración puede ayudar a ajustar las lecturas del G6 con los valores del medidor. (Consulte "Cómo calibrar el G6" más abajo.)

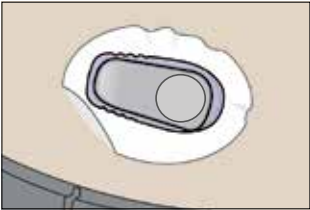
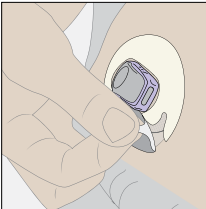
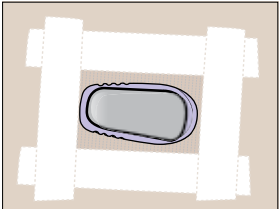
A.2 Precisión: las lecturas del G6 no coinciden con sus síntomas

Si las lecturas no concuerdan con sus síntomas:

- Lávese las manos con agua y jabón. Séquelas. A continuación hágase una punción en el dedo con el medidor. Si lo que indica el medidor coincide con sus síntomas, base en él su tratamiento.
- La calibración puede ayudar a ajustar las lecturas del G6 con los valores del medidor. (Consulte "Cómo calibrar el G6" más abajo.)

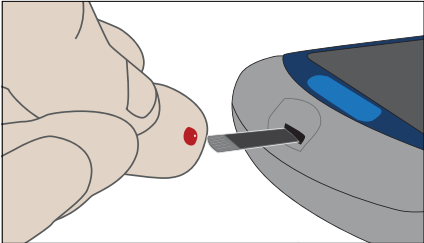
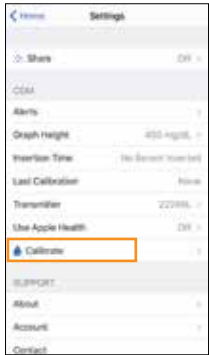
A.3 Parche adhesivo

Problema	Solución
El aplicador no sale 	 1. Con cuidado, desprenda el parche adhesivo con el aplicador adherido. 2. Revise el lugar de la inserción para asegurarse que el sensor no se ha quedado en la piel. 3. No reutilice el aplicador. 4. Contacte con el servicio técnico.

Problema	Solución
El parche adhesivo se desprende 	Si después de colocarse el sensor el parche se le desprende, puede solucionarlo de la siguiente manera:   • Ponga un cubreparche o esparadrapo (como Blenderm) sobre el parche adhesivo. Procure no tapar el transmisor. • Puede encargar cubreparches en dexcom.com/store. Para evitar que se le desprenda el parche en su próxima sesión, haga lo siguiente antes de insertarse el sensor: • Aplíquese un adhesivo (como Mastisol®, SkinTac™) debajo del parche. Evite los lugares donde se inyecta las agujas. • Apriétese bien el parche sobre la piel.

A.4 Cómo calibrar el G6

Siga estos pasos para calibrar el G6:

1		Lávese bien las manos con agua y jabón y séquelas. A continuación, use el medidor para comprobar su nivel de glucosa.
2	App  Receptor 	Vaya al menú G6 y toque en Calibrate (Calibrar). Siga las instrucciones en pantalla para introducir, guardar y confirmar el valor del medidor.

Aunque utilice la app y el receptor, solo debe calibrar en un dispositivo de visualización. El transmisor envía información de calibración entre ambos.

A.5 No oigo la alarma ni las alertas

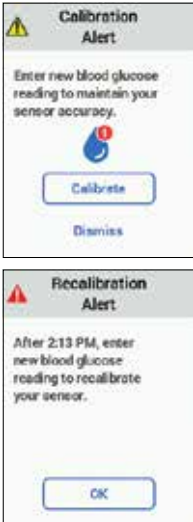
La app suena, vibra y muestra un mensaje cada vez que recibe una alarma o alerta. El receptor hace lo mismo con la alarma baja urgente, la alerta Urgente nivel bajo inminente, la alerta de fallo del sensor y la alerta del transmisor.

Con todas las demás alertas, el receptor es bastante más discreto: con la primera alarma o alerta, solo vibra y muestra un mensaje. Si la alarma o alerta se repite, el receptor añade un sonido.

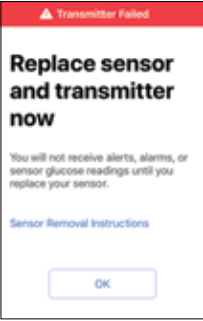
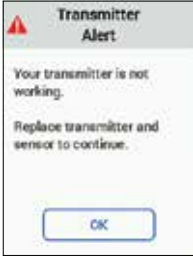
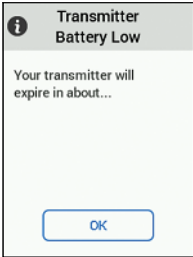
Si no puede oír la alarma ni las alertas en su app, compruebe que la app, *Bluetooth*, el volumen y las notificaciones están activados. Consulte la Guía de usuario del G6 para ver los ajustes recomendados en el dispositivo inteligente.

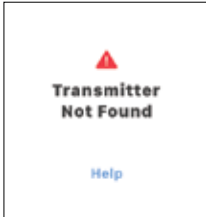
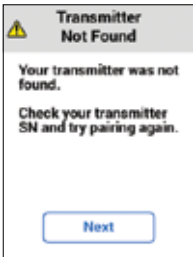
Si no puede oír la alarma ni las alertas en el receptor, cambie el tono en **Menu (Menú) > Sounds (Sonidos)**. Vaya a **Menu (Menú) > Sounds (Sonidos) > Test Sound (Prueba de sonido)** para probar el sonido seleccionado y asegurarse de que puede oírlo sin problemas.

A.6 Alertas comunes

Problema	Solución
Mensajes para calibrar o para repetir la calibración El G6 necesita que calibre. App  Receptor 	El G6 le pedirá que repita la calibración si introduce una calibración fuera del rango esperado.

Problema	Solución
Alerta de NO lecturas El sensor no puede medir la glucosa temporalmente. App  Receptor 	No calibre. 1. Compruebe el transmisor: ¿está bien encajado en su soporte? 2. Espere 3 horas máximo a que el G6 se repare solo. 3. Si al cabo de 3 horas no se ha solucionado, contacte con el servicio técnico. No recibirá alarma, alertas ni lecturas del G6 hasta que solucione el problema. Use el medidor para decidir su tratamiento. Solo app: Para más información, toque en Help (Ayuda).
Pérdida de señal El dispositivo de visualización y el transmisor no se comunican. App  Receptor 	No calibre. 1. Compruebe que el transmisor y el dispositivo de visualización están a menos de 20 pies (6 metros) uno del otro sin obstrucciones. Si está dentro del agua, acérquese al dispositivo más de 20 pies (6 metros). 2. Espere hasta 30 minutos. 3. Si no se soluciona, contacte con el servicio técnico. No recibirá alarma, alertas ni lecturas del G6 hasta que solucione el problema. Use el medidor para decidir su tratamiento. Solo app: Desactive <i>Bluetooth</i> y vuelva a activarlo.

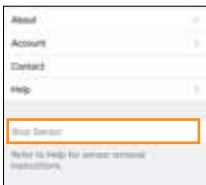
Problema	Solución
Alerta del transmisor El transmisor no funciona. La sesión del sensor se detiene automáticamente. App  Receptor 	Contacte con el servicio técnico. No recibirá alarma, alertas ni lecturas del G6 hasta repararlo. Use el medidor para decidir su tratamiento.
Alerta de batería baja del transmisor y Alerta de última sesión La batería del transmisor está a punto de agotarse. App  Receptor 	Encargue un nuevo transmisor. Si la batería del transmisor está a punto de agotarse, el G6 le informará cuando: • le queden 3 semanas • le queden 2 semanas (ver pantallas de la izquierda) • le quede 1 sesión más • no sea suficiente para otra sesión • esté críticamente baja y sea necesario cambiarla de inmediato

Problema	Solución
Transmisor no encontrado El G6 no se ha emparejado. App  Receptor 	1. Asegúrese de que el transmisor esté bien encajado en su soporte. 2. Compruebe que introdujo el número de serie (SN) del transmisor correcto. 3. Si no se soluciona, es posible que el sensor esté mal insertado. Insértese un sensor nuevo. Puede encargar uno nuevo al servicio técnico. No recibirá alarma, alertas ni lecturas del G6 hasta que solucione el problema. Use el medidor para decidir su tratamiento.

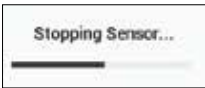
A.7 Finalizar una sesión antes de tiempo

Es posible que quiera terminar la sesión antes de tiempo. En este caso, hágalo una sola vez, bien en la app bien en el receptor, como se muestra abajo. Tenga en cuenta que una vez haya detenido la sesión no podrá volver a reiniciarla.

App: Finalizar la sesión con el sensor antes de tiempo

1	Apple  Android 	Toque en Settings (Ajustes).
2		Toque en Stop Sensor (Detener sensor). Extrágase el transmisor y el sensor. (Consulte el capítulo 5.)

Receptor: Finalizar la sesión antes de tiempo

1		Toque en Menu (Menú).
2		Toque en Stop Sensor (Detener sensor).
3		Toque en Yes (Sí). Extrágase el transmisor y el sensor. (Consulte el capítulo 5.)
4		Espere.

A.8 Hueco en el gráfico

Si no está recibiendo lecturas del G6, el gráfico mostrará un hueco en el lado derecho, concretamente en los puntos de tendencia. En este ejemplo puede ver el hueco en el lugar donde debería estar su punto actual.



Cuando se reanuden sus lecturas del G6, el gráfico se puede llenar de hasta 3 horas de lecturas perdidas.

A.9 Sonidos con el dispositivo de visualización silenciado

¿Tiene silenciado su dispositivo inteligente? Para que no se pierda un aviso de subida o bajada, seguirá recibiendo la alarma baja urgente junto con la mayoría de las alertas.

Dos excepciones:

- Android: si activa el ajuste más restrictivo No molestar, no recibirá **ninguna** alarma ni alerta.
- Apple: si silencia el dispositivo o activa No molestar, no recibirá la alerta de Pérdida de señal.

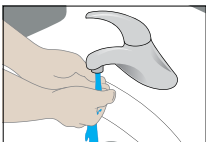
A.10 Comenzar la sesión sin el código del sensor

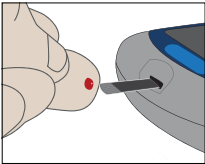
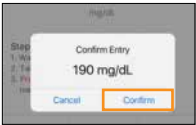
¿Quiere empezar una sesión del sensor ahora mismo pero no tiene el código? El código del sensor se encuentra en la etiqueta del aplicador. Introduzca solo el código de sensor que figura en el aplicador que ha insertado. No utilice otros códigos. Si inserta el código de sensor correcto, el G6 funcionará sin pedirle que lo calibre cada día.

No obstante, puede utilizar el sensor sin código, aunque se le pedirá calibrar todos los días durante los 10 días que dura la sesión del sensor. (Consulte la sección anterior "Aviso de calibración en alertas comunes".)

Siga las pantallas de "Configurar sin código del sensor" a continuación.

App: Configurar sin código del sensor

1		Para configurar la app o colocarse un sensor nuevo sin utilizar código, vaya a la pantalla Sensor Code (Código del sensor) y toque en No Code (Sin código). Si no introduce el código del sensor, tendrá que calibrar el G6 todos los días mientras dure la sesión. Introduzca solo el código que figura en el aplicador que se coloque. En las pantallas que aparecen a continuación (no incluidas en estos pasos), siga las instrucciones mostradas para: • Introducir el número de serie del transmisor (si el transmisor es nuevo). • Insertar el sensor. • Acoplar el transmisor.
2		Toque en Start Sensor (Iniciar sensor). Espere 2 horas a que el sensor termine de calentarse.
3		Terminado el calentamiento, el G6 le pide que calibre dos veces utilizando dos punciones en el dedo distintas. Toque en el icono Calibrate (Calibrar) para empezar.
4		Lávese las manos con agua y jabón, no con geles. Séqueselas. Para que el valor de glucosa en sangre sea exacto, las manos deben estar bien limpias y secas.

5		Con ayuda del medidor, hágase una punción en el dedo. Pínchese siempre en la punta del dedo, nunca en otro lugar.
6		Introduzca el valor exacto de glucosa en sangre que le indique el medidor en los 5 minutos siguientes a realizarse la punción en el dedo o antes si su glucosa está cambiando rápidamente.
7		Toque en Confirm (Confirmar) para guardar.
8		Tiempo que falta para la próxima calibración. Toque Calibrate (Calibrar). Repita los pasos 5 a 8 e introduzca el segundo valor de la punción en el dedo.
9		Cinco minutos después de introducir la segunda calibración, compruebe si ha recibido su primera lectura del G6. Cada punto es una lectura del G6 tomada cada 5 minutos.

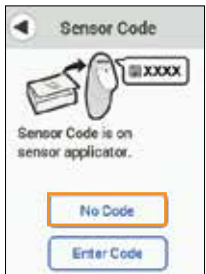
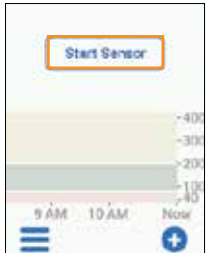
Doce horas más tarde, le recuerda que vuelva a calibrar. 12 horas después, recibe otro recordatorio. Durante el resto de la sesión, el G6 le pedirá que calibre una vez cada 24 horas.

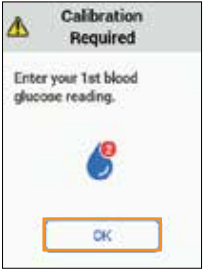
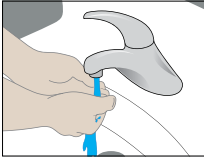
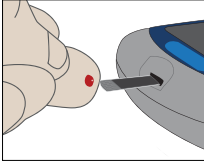


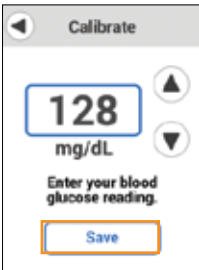
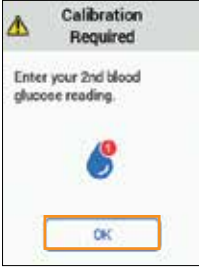
Asegúrese de calibrar cuando se le indique. Y acuérdesse de lavarse bien las manos antes de realizarse la punción en el dedo. Si no lo hace, las lecturas del G6 no se ajustarán con las del medidor. En otras palabras: no espere a realizar la calibración

Si utiliza la app y el receptor, solo tiene que introducir la calibración en uno de ellos. En menos de 10 minutos, el transmisor enviará la información al otro dispositivo.

Receptor: Configurar sin código del sensor

1		Para configurar el receptor o colocarse un sensor nuevo sin utilizar código, vaya a la pantalla Sensor Code (Código del sensor) y toque en No Code (Sin código). Si no introduce el código del sensor, tendrá que calibrar el G6 todos los días mientras dure la sesión. Introduzca solo el código que figura en el aplicador que se coloque. En las pantallas que aparecen a continuación (no incluidas en estos pasos), siga las instrucciones mostradas para: • Introducir Transmitter SN (Número de serie del transmisor) (si el transmisor es nuevo). • Insertar el sensor. • Acoplar el transmisor.
2		Toque en Start Sensor (Iniciar sensor). Espere 2 horas a que el sensor termine de calentarse.

3		Terminado el calentamiento, el G6 le pide que calibre dos veces utilizando dos punciones en el dedo distintas. Toque en OK (Aceptar) para calibrar.
4		Lávese las manos con agua y jabón, no con geles. Séqueselas. Para que el valor de glucosa en sangre sea exacto, las manos deben estar bien limpias y secas.
5		Con ayuda del medidor, hágase una punción en el dedo. Pínchese siempre en la punta del dedo, nunca en otro lugar.

6	 	Introduzca el valor exacto de glucosa en sangre que le indique el medidor en los 5 minutos siguientes a realizarse la punción en el dedo o antes si su glucosa está cambiando rápidamente. Toque en las flechas arriba y abajo para introducir el valor del medidor. A continuación toque en Save (Guardar).
7		Toque en Yes (Sí) para confirmar que introdujo el valor correcto.
8		Tiempo que falta para la próxima calibración. Toque en OK (Aceptar). Repita los pasos 5 a 8 e introduzca el segundo valor de la punción en el dedo.

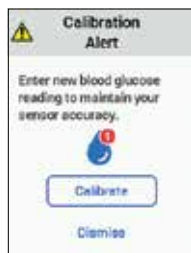


Cinco minutos después de introducir la segunda calibración, compruebe si ha recibido su primera lectura del G6.

Cada punto es una lectura del G6 tomada cada 5 minutos.

Doce horas más tarde, le recuerda que vuelva a calibrar. 12 horas después, recibe otro recordatorio. Durante el resto de la sesión, el G6 le pedirá que calibre una vez cada 24 horas.

Asegúrese de calibrar cuando se le indique. Y acuérdesse de lavarse bien las manos antes de realizarse la punción en el dedo. Si no lo hace, las lecturas del G6 no se ajustarán con las del medidor. En otras palabras: no espere a realizar la calibración



Si utiliza la app y el receptor, solo tiene que introducir la calibración en uno de ellos. En menos de 10 minutos, el transmisor enviará la información al otro dispositivo.

A.11 El G6 y el agua

Una vez colocados en su sitio, el transmisor es resistente al agua, pero el receptor no. Si va a nadar, a ducharse o a bañarse, no tema que el agua dañe el G6: basta con que deje el receptor en un sitio seco.

Si está dentro del agua, el dispositivo de visualización tiene que estar más cerca de 20 pies (6 metros) para recibir las lecturas del G6.

Apéndice B: Dexcom CLARITY

El software Dexcom CLARITY es una parte importante del G6.



CLARITY muestra sus patrones, tendencias y estadísticas de glucosa. Puede compartir esta información con su médico y controlar sus mejoras entre cita y cita.

Para usar Dexcom CLARITY:

1. Inicie sesión en clarity.dexcom.com.

Utilice sus claves de acceso de Dexcom G6 o cree una cuenta.

2. Consiga notificaciones semanales con la app de informes Dexcom CLARITY.

La notificaciones están disponibles para los usuarios de Dexcom G6.

Apéndice C: Equipo de asistencia de Dexcom

Equipo de servicio técnico de Dexcom

Póngase en contacto con ellos para cualquier incidencia relacionada con el G6 o con el software, como unidades de reemplazo, problemas técnicos y reclamaciones de productos.

El servicio técnico está disponible las 24 horas, 7 días en:

- dexcom.com/support
- TechSupport@dexcom.com
- Número gratuito: 1.888.738.3646
- Número con tarifa especial: 1.858.200.0200

Equipo de atención de Dexcom

Póngase en contacto con ellos para sus necesidades educativas, como la formación sobre el producto.

El equipo de atención de Dexcom está disponible de lunes a viernes de 5:30 am a 8:00 pm (horario sujeto a cambios) en:

- dexcom.com/dexcom-care
- PatientCare@dexcom.com
- Número gratuito: 1.888.738.3646
- Número con tarifa especial: 1.858.200.0200

Equipo de asistencia de ventas de Dexcom

Póngase en contacto con ellos para realizar pedidos, hacer un seguimiento de las entregas y encontrar un representante local de Dexcom.

Asistencia de ventas está disponible en:

- dexcom.com/order
- CustomerService@dexcom.com
- Número gratuito: 1.888.738.3646
- Número con tarifa especial: 1.858.200.0200

Apéndice D: Pasar por controles de seguridad

¿Le preocupan las máquinas de control de los aeropuertos?

La TSA recomienda informar al oficial de seguridad de que lleva un sistema de monitorización continua de glucosa y que desea utilizar un detector de varilla o un cacheo de todo el cuerpo junto con una inspección visual de su sensor y transmisor. Comunique al oficial de seguridad que no se puede extraer el sensor porque lo lleva inserto bajo la piel.

Admitidos



Detectores de varilla, cacheos, inspección visual y arcos detectores de metales: use cualquiera de estos métodos de detección si lleva o transporta el G6.

Mejor evitar



Escáneres corporales: cuando lleve el G6, no pase por escáneres corporales con Tecnología de Imagen Avanzada, como los escáneres de onda milimétrica.



Máquinas de rayos X: no pase los componentes del G6 por máquinas de rayos X.

En un avión

Mientras vuela puede seguir recibiendo la información de glucosa de su sensor en el dispositivo inteligente, el receptor o ambos. Para ello haga lo siguiente:

- Dispositivo inteligente: seleccione el modo Avión y a continuación active *Bluetooth*.
- Receptor: mantenga el receptor encendido.

Para más información

Consulte la política de la compañía aérea.

Visite la página web de TSA en [tsa.gov](https://www.tsa.gov).

- Correo electrónico: TSA-ContactCenter@tsa.dhs.gov
- Teléfono: 1.866.289.9673

Apéndice E: Declaraciones de seguridad

Declaraciones de seguridad de Dexcom G6

Indicaciones de uso

El sistema de monitorización continua de glucosa Dexcom G6 (abreviado, sistema Dexcom G6) es un dispositivo que controla la glucosa de forma permanente y en tiempo real. Está indicado para el control de la diabetes en personas a partir de 2 años de edad.

El sistema Dexcom G6 está pensado para sustituir las pruebas de glucosa en sangre obtenidas mediante punción en el dedo, normalmente utilizado para decidir el tratamiento de la diabetes. Los resultados del sistema Dexcom G6 deben interpretarse teniendo en cuenta las tendencias del nivel de glucosa y en varias lecturas secuenciales en el tiempo. El sistema Dexcom G6 también ayuda a detectar episodios de hiperglucemia y de hipoglucemia, por lo que permite al paciente ajustar el tratamiento tanto en casos agudos como a largo plazo.

El sistema Dexcom G6 también puede comunicarse con dispositivos conectados digitalmente, incluyendo los sistemas automatizados de administración de insulina. El sistema Dexcom G6 puede utilizarse solo o combinado con estos dispositivos médicos conectados digitalmente para el control de la diabetes.

Contraindicación

- **No utilizar durante las pruebas de RM, TC y diatermia** 

No lleve encima su CGM (sensor, transmisor, receptor o dispositivo inteligente) si se somete a pruebas de resonancia magnética (RM) o de tomografía computarizada (TC), o a tratamientos térmicos eléctricos de alta frecuencia (diatermia).

El G6 no ha sido probado en estas situaciones. Los campos magnéticos y el calor podrían dañar los componentes del G6, haciendo que muestre lecturas de glucosa inexactas (lecturas del G6) o que omita las alertas. Sin las lecturas o las notificaciones de alarma o alerta del G6, podría no ser avisado de alguna bajada o subida graves de los niveles de glucosa.

Advertencias

- **Lea la documentación del usuario**

Antes de utilizar su G6, lea atentamente la documentación que le acompaña. De lo contrario, podría:

- usar el G6 de manera incorrecta.
- no entender la información mostrada por el G6.
- perjudicar su buen funcionamiento.
- **Si nota síntomas de bajada o subida de azúcar, no los ignore**
No ignore sus sensaciones. Si las alertas de glucosa y las lecturas no concuerdan con cómo se siente, utilice su medidor de glucosa en sangre (abreviado medidor) para decidir el tratamiento o, si cree que lo necesita, acuda al médico de inmediato. Ante la duda, utilice el medidor.
- **Sin número ni flecha, no base su decisión de tratamiento en el CGM**
Si el G6 no muestra un número y una flecha, o lo que marca no concuerda con sus síntomas, utilice el medidor para decidir cómo tratar su diabetes. Sin número ni flecha, no decida su tratamiento. Ante la duda, utilice el medidor.
- **Cuándo no debe utilizar el G6**
No utilice G6 si está embarazada, si recibe diálisis o si padece alguna enfermedad grave. Se desconoce cómo las situaciones y medicamentos asociados a estas poblaciones afectan al rendimiento del sistema. Las lecturas de G6 podrían ser inexactas en estas poblaciones.

Precaución

- **Evite los protectores solares y los repelentes de insectos**
Algunos productos aplicados en la piel, como los protectores solares y los repelentes de insectos, provocan grietas en el plástico del G6. Antes de usar el G6, compruebe que no haya grietas en el receptor, el transmisor y el soporte del transmisor. Si encuentra grietas, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica. No permita que estos productos entren en contacto con su G6. Si se ha aplicado productos en la piel, lávese las manos antes de tocar el G6. Si alguno de estos productos entra en contacto con su G6, límpielo inmediatamente con un paño limpio.

Advertencias de seguridad durante el encendido

Advertencias

- **Use el medidor durante el inicio**
Al iniciar un sensor nuevo, necesitará introducir el código del sensor o dos calibraciones para obtener lecturas, alarma y alertas. El sensor tarda dos horas en calentarse; entretanto, puede utilizar su medidor para decidir su tratamiento. Siga las instrucciones del G6. Si no lo hace, podría sufrir una bajada o subida graves de sus niveles de glucosa.

Precauciones

- **Inserte el código de sensor correcto**

Cuando estrene un nuevo sensor, debe introducir un código en su dispositivo de visualización para usar el G6 sin calibraciones de punción de dedo. Cada sensor lleva un código único impreso en el dorso del parche adhesivo. No utilice códigos de otros sensores ni códigos inventados. Si no introduce el código correcto, su sensor podría perder eficacia e incluso ser inexacto. Si pierde el código del sensor, puede calibrar el G6 basándose en punciones del dedo.

Siga las instrucciones del G6. Si no lo hace, podría sufrir una bajada o subida graves de sus niveles de glucosa.

Advertencias de seguridad relacionadas con la calibración

Si el usuario introduce un código de sensor, no será necesario que calibre el aparato. Si por el contrario no introduce un código de sensor, conviene tener en cuenta las siguientes advertencias y precauciones.

Advertencias

- **No espere a realizar la calibración**

Si no inserta el código de calibración, deberá calibrar manualmente su G6 introduciendo los valores obtenidos con un medidor de glucosa en sangre y de las punciones en el dedo todos los días. Debe realizar la calibración inmediatamente tan pronto como le avise el G6. Si no realiza la calibración cuando se le indica, el G6 podría ser impreciso. Por tanto, hasta que calibre el G6, utilice su medidor de glucosa para decidir su tratamiento.

- **Utilice la yema de los dedos**

Si va a calibrar el sistema en base a los resultados de un medidor de glucosa en sangre, pínchese en la yema de los dedos. La sangre de otras partes del cuerpo puede ser menos precisa y no tan puntual.

Siga las instrucciones del G6. Si no lo hace, podría sufrir una bajada o subida graves de sus niveles de glucosa.

Precauciones

- **Sea rápido y preciso.**

Introduzca el valor exacto de glucosa en sangre que le marca su medidor y hágalo rápido, en menos de cinco minutos. No introduzca como calibración el valor mostrado por el G6.

Siga las instrucciones del G6. Si no lo hace, podría sufrir una bajada o subida graves de sus niveles de glucosa.

Advertencias de seguridad relacionadas con el aparato, el hardware y el software

Advertencias

- **Cables rotos**

Si se rompe o se desprende un cable de sensor, no lo pase por alto. Existe riesgo de que el cable se le quede dentro de la piel. Si esto ocurre, póngase en contacto con nuestro Servicio de Asistencia Técnica las 24 horas/7 días.

Si se le rompe un cable del sensor dentro de la piel y no puede verlo, no intente extraerlo. Acuda a su médico. También debe buscar ayuda médica si observa síntomas de infección o inflamación (rojez, dolor o hinchazón) en el punto de la inserción.

- **Dónde realizar la inserción: vientre o glúteo?**

Todos los pacientes pueden realizar la inserción en el vientre (abdomen). Los pacientes de entre 2 y 17 años de edad pueden hacerlo además en el cuadrante superior de los glúteos. En el vientre o en la parte superior de los glúteos, busque una zona ligeramente rellena.

Este sensor no se ha ensayado ni aprobado en otras zonas. Hable con su médico sobre cuál es la mejor zona para usted.



Dónde guardar los sensores

Puede guardar los sensores a temperatura ambiente o en la nevera, siempre que sea a una temperatura de entre 36°F y 86°F (2°C y 30°C). No los guarde en el congelador.

Siga las instrucciones del G6. Si no lo hace, podría sufrir una bajada o subida graves de sus niveles de glucosa.

Precauciones

- **No utilice sensores caducados**

No utilice sensores caducados ya que pueden mostrar resultados incorrectos. Mire la fecha de caducidad en la etiqueta de la caja. Está en formato AAAA-MM-DD, es decir, año, mes, día.

- **Revise el envase**

No utilice el sensor si el envase estéril está dañado o abierto, ya que podría provocarle una infección.

- **Piel limpia y seca**

Antes de insertar el sensor, las manos y la zona de inserción deben estar limpias y secas.

Lávese las manos con agua y jabón (no utilice geles) y séquelas antes de abrir la caja del sensor. Si se inserta el sensor con las manos sucias, podrían entrar gérmenes en el punto de inserción e infectarse.

Para evitar infecciones, lave la zona con toallitas impregnadas de alcohol. No se coloque el sensor hasta que la piel esté seca. Si la zona de inserción no está limpia y totalmente seca, existe riesgo de infección o que el soporte del transmisor no se adhiera bien.

Asegúrese de no haberse aplicado en la piel repelentes de insectos, protectores solares, perfumes ni cremas.

- **Dónde realizar la inserción: puntos a tener en cuenta**

No quite la protección de seguridad hasta que se apoye el aplicador del G6 en la piel. Si lo quita primero, podría hacerse daño si pulsa el botón accidentalmente e insertarse el sensor antes de tiempo.

Elija una zona de inserción distinta para cada sensor. Si utiliza siempre la misma zona, la piel no tendrá tiempo de curarse, lo que le podría provocar cicatrices o irritación.

La colocación del sensor es importante. Elija una zona:

- que esté a una distancia mínima de 3 pulgadas (8 cm) del equipo de infusión de la bomba de insulina o de la zona de la inyección
- alejada de la cinturilla, de cicatrices, tatuajes, zonas irritadas y huesos
- sin riesgo de ser golpeada, apretada o apoyada al dormir

Siga las instrucciones del G6. Si no lo hace, podría sufrir una bajada o subida graves de sus niveles de glucosa.

Advertencias de seguridad relacionadas con el transmisor

Advertencias

- **Revise**

Si el transmisor está dañado o agrietado, no lo utilice. Un transmisor en mal estado podría generar descargas eléctricas e impedir el correcto funcionamiento del G6.

- **Úselo respetando las instrucciones**

Por sus pequeñas dimensiones, el transmisor podría provocar asfixia. No se lo meta en la boca ni permita que los niños lo tomen sin supervisión adulta.

Siga las instrucciones del G6. Si no lo hace, podría sufrir una bajada o subida graves de sus niveles de glucosa.

Precauciones

- **No lo tire, reutilícelo**

No deseche el transmisor al finalizar una sesión. El transmisor es reutilizable hasta que el G6 le avise que su batería está a punto de agotarse.

- **No lo comparta**

Nunca preste su transmisor a otras personas. El G6 es un dispositivo médico que solo debe utilizarse por prescripción médica y de uso exclusivo de una persona. El transmisor está asociado a las lecturas del G6. Si lo utiliza más de una persona, las lecturas del G6, los informes, alarma y las alertas, etc. podrían ser erróneos.

Siga las instrucciones del G6. Si no lo hace, podría sufrir una bajada o subida graves de sus niveles de glucosa.

Advertencias de seguridad relacionadas con el sistema

Precauciones

- **Decisiones de tratamiento**

Utilice las lecturas y la flecha de tendencias de su G6 para decidir su tratamiento.

- **Use el transmisor, receptor y sensor correctos**

Los componentes del G6 no son compatibles con ninguno de los productos anteriores de Dexcom. No mezcle transmisores, receptores ni sensores de distintas generaciones.

- **Pasar por controles de seguridad**

En los controles de seguridad, procure no pasar por escáneres corporales con Tecnología de Imagen Avanzada (también llamados escáneres de onda milimétrica)

si lleva su G6 ni tampoco deposite ninguna pieza del G6 en la máquina de rayos X de equipajes. Pida que le pasen un detector de varilla, que le cacheen o que le realicen una inspección visual.

En cambio sí puede pasar con su G6 por el arco detector de metales. Si lo hace, utilice el medidor para decidir su tratamiento hasta que salga de la zona de seguridad.

No podemos probar todas las máquinas de rayos X y escáneres que existen, por lo que no sabemos si pueden dañar el G6.

Si no sabe qué clase de máquina es, opte por la opción más segura: pregunte al agente de la TSA, pida que le pasen un detector de varilla o un cacheo de todo el cuerpo.

- **Sustancias que pueden interferir: riesgos**

En generaciones anteriores del sistema Dexcom CGM (G4/G5), se descubrió que el acetaminofeno podía afectar las lecturas del sensor, presentándolas más elevadas de lo que realmente eran. Sin embargo, con el G6 puede tomar una dosis estándar de acetaminofeno, de 1 gramo como máximo (1000 mg) cada 6 horas y seguir confiando en las lecturas de G6 para decidir su tratamiento. Tomar dosis más elevadas de acetaminofeno (por ejemplo, más de 1 gramo cada 6 horas en adultos) puede afectar a las lecturas del G6, que presentará valores más altos de los reales.

Siga las instrucciones del G6. Si no lo hace, podría sufrir una bajada o subida graves de sus niveles de glucosa.

Advertencias de seguridad relacionadas con el receptor y el dispositivo inteligente

Precauciones

- **Acerque el transmisor al dispositivo de visualización**

El transmisor y el dispositivo de visualización no deben estar separados más de 20 pies (6 metros) uno del otro. Tampoco debe haber obstáculos de por medio, como paredes o metales. De lo contrario, no podrán establecer comunicación. Si entre el transmisor y el dispositivo de visualización hay agua, por ejemplo mientras se ducha o nada, acérquelos más. En estos casos el alcance se reduce porque *Bluetooth®* no atraviesa bien el agua.

- **Recibir alarma y alertas en su dispositivo de visualización**

Para recibir alarma y alertas, es necesario que las seleccione en el dispositivo de visualización. El receptor no recibirá la alarma y las alertas que seleccione en la app, ni la app recibirá la alarma y las alertas que seleccione en el receptor.

- **¿Está encendido?**

Si el receptor o el dispositivo inteligente están desconectados (apagados), no mostrarán las lecturas de G6 ni la alarma o las alertas. Asegúrese de que su dispositivo de visualización esté encendido.

Siga las instrucciones del G6. Si no lo hace, podría sufrir una bajada o subida graves de sus niveles de glucosa.

Advertencias de seguridad relacionadas con el dispositivo inteligente

Advertencias

- **Compruebe los ajustes**

Cuando utilice el dispositivo inteligente, compruebe que el volumen está subido, que el teléfono no está en silencio y que no tiene los auriculares enchufados. Si no sube el volumen, el dispositivo está en silencio o tiene los auriculares enchufados, no oírás las notificaciones, incluyendo las alarmas importantes. Si tiene los auriculares conectados a su Android®, la alarma y las alertas sonarán a través de ellos y del altavoz. En un Apple, solo sonarán en los auriculares.

Algunas notificaciones son silenciosas durante el primer aviso visual y vibración, y solo suenan en el segundo aviso. Si no borra la alerta, se repetirá a medio volumen pasados 5 minutos y a todo volumen pasados 10 minutos.

La alarma y las alertas importantes suenan y muestran información aunque el volumen esté bajo o silenciado. Si el dispositivo inteligente está en silencio, solo emitirán un sonido las siguientes notificaciones:

- Alarma y alertas de glucosa:
 - Urgent Low (Baja urgente)
 - Urgent Low Soon (Urgente nivel bajo inminente)
 - Low Glucose (Nivel bajo de glucosa)
 - High Glucose (Nivel alto de glucosa)
 - Rise Rate (Glucosa subiendo)
 - Fall Rate (Glucosa bajando)
 - No Readings Alert (Alerta de NO lecturas)

- Alertas del sistema:
 - Calibration Required (Se requiere calibración) (solo aparece si no hay un código del sensor activo tras las dos horas de calentamiento)
 - Calibration Error (Error de calibración) (solo aparece si el usuario introduce una calibración innecesaria)
 - Sensor Expired (Sensor caducado)
 - Replace Sensor (Sustituir sensor)
 - Transmitter (not working) (El transmisor no funciona)
 - No Storage Error (Error de NO almacenamiento)
 - App Stopped (Detención de la aplicación)
 Existe una única excepción: En dispositivos Apple® la Signal Loss (Pérdida de señal) no suena si el volumen está bajo o en silencio.
- *Bluetooth*: el transmisor se comunica con la app a través de *Bluetooth*. Asegúrese de que su dispositivo inteligente tiene activado *Bluetooth*. De lo contrario, no podrá recibir alertas, alarma ni información del CGM.
- Notificaciones:
 - Asegúrese de configurar su dispositivo inteligente de modo que permita mostrar las notificaciones de la app Dexcom con la pantalla bloqueada. Así podrá ver las notificaciones sin necesidad de desbloquear el teléfono.
 - **Apple**: cuando configure el G6, active las notificaciones de la app Dexcom para poder recibir la alarma y las alertas.
- Batería: la app siempre debe ejecutarse en segundo plano, lo que puede agotar la batería del dispositivo inteligente. Mantenga cargada la batería.
- Compatibilidad: antes de actualizar su dispositivo inteligente o su sistema operativo, consulte dexcom.com/compatibility. Las actualizaciones automáticas de la app o del sistema operativo del dispositivo pueden modificar la configuración o apagar la app. Actualice siempre manualmente y compruebe después que la configuración del dispositivo es la correcta.
- Hora: deje que la fecha y la hora de su dispositivo inteligente se actualice automáticamente cuando viaje lugares con otros husos horarios o para cambiar entre el horario de invierno y el de invierno. No cambie la hora de su dispositivo inteligente manualmente pues podría aparecer una hora incorrecta en la pantalla de tendencias y que la app deje de mostrar datos.

Siga las instrucciones del G6. Si no lo hace, podría sufrir una bajada o subida graves de sus niveles de glucosa.

Precauciones

- **Compruebe los periféricos**

¿Utiliza auriculares con su dispositivo inteligente? ¿Tiene altavoces *Bluetooth* o un reloj inteligente? Si utiliza periféricos, tenga en cuenta que solo podrá recibir la alarma y las alertas en un único dispositivo o periférico, no en todos. Después de conectar un periférico, compruebe que la configuración de su dispositivo inteligente le permite seguir recibiendo alarma o alertas.

Siga las instrucciones del G6. Si no lo hace, podría sufrir una bajada o subida graves de sus niveles de glucosa.

Advertencias de seguridad relacionadas con el receptor

Advertencias

- **No utilice sensores dañados**

Si el receptor está dañado o agrietado, no lo utilice. Un receptor en mal estado podría generar descargas eléctricas e impedir el correcto funcionamiento del G6.

- **Use el cable como se indica en las instrucciones**

Utilice el cable USB solo como se indica en las instrucciones y guárdelo a buen recaudo. Un uso indebido del cable USB puede provocar riesgos de estrangulación.

Siga las instrucciones del G6. Si no lo hace, podría sufrir una bajada o subida graves de sus niveles de glucosa.

Precauciones

- **Pruebe el altavoz y la vibración**

Para reaccionar ante una alerta o alarma tiene que escucharlas o sentir las, por eso es importante que pruebe el altavoz y la vibración del receptor regularmente.

Para comprobar si funcionan el altavoz y la vibración, enchufe el receptor a la carga. La pantalla de prueba del altavoz aparece durante unos segundos. Siga las instrucciones en pantalla para probar el altavoz y la vibración. Si los escucha y los siente, ¡perfecto!. Pero si el aparato no emite sonido ni vibra -posiblemente se mojó o sufrió una caída-, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica y utilice su app hasta que se repare el receptor.

- **Mantener limpio y seco**

No sumerja el receptor en agua ni deje que entre suciedad o agua en el puerto USB. Podría sufrir daños.

Siga las instrucciones del G6. Si no lo hace, podría sufrir una bajada o subida graves de sus niveles de glucosa.

Precaución

- **Solo por prescripción médica**

De acuerdo con las leyes estadounidenses, G6 Mobile solo puede adquirirse por prescripción médica.

Advertencias de seguridad sobre la opción Share de Dexcom

Información importante para el usuario

La opción Share de Dexcom le permite enviar la información del sensor desde la app a los dispositivos inteligentes de sus Followers (Seguidores). Lea las instrucciones, las advertencias y las precauciones que siguen para saber cómo hacer un uso seguro de esta función de la app.

Advertencias de seguridad relacionadas con Share y con el control de la diabetes

Indicaciones

- **Mantenga informados a sus usuarios**

Utilice la opción Share para enviar la información de su sensor desde su dispositivo inteligente al de sus Followers (Seguidores).

- **Uso como notificación secundaria**

El transmisor G6 envía la información directamente a su dispositivo inteligente. Una vez que la información está en el dispositivo, la opción Share la envía a sus Followers (Seguidores). Esto significa que la información de sus Followers (Seguidores) siempre será más antigua que la suya. Por eso debe basarse en su información actualizada para controlar la diabetes y no en la de sus Followers (Seguidores), que posiblemente esté obsoleta.

Sus Followers (Seguidores) pueden aprovechar la información que reciben para conectar con usted y ayudarle en el control de la diabetes. La información que reciben no está destinada a utilizarse para decisiones de tratamiento, análisis o enseñanza. Los Followers (Seguidores) no pueden cambiar su información.

Advertencias

- **Utilice el G6 para decidir su tratamiento**

No utilice la información de Share para decidir su tratamiento, como tratar un nivel bajo o administrarse una dosis en caso de nivel alto. Guíese mejor por la información del sensor de su G6.

- **Pida consejo a su médico**

¿Su médico le ha asignado tareas de automonitorización? Siga haciéndolas. El hecho de tener Followers (Seguidores) no las sustituye.

Siga las instrucciones del G6. Si no lo hace, podría sufrir una bajada o subida graves de sus niveles de glucosa.

Advertencias de seguridad relacionadas con la configuración y los ajustes de Share

Advertencia

- **Los Followers (Seguidores) le siguen y usted comparte**

Para enviar la información del sensor a sus Followers (Seguidores), es necesario que active la opción Share. Para que los Followers (Seguidores) puedan ver lo que les envía, deben descargarse la app Dexcom Follow.

Siga las instrucciones del G6. Si no lo hace, podría sufrir una bajada o subida graves de sus niveles de glucosa.

Precauciones

- **Los Followers (Seguidores) no controlan su diabetes, debe hacerlo usted**

No dependa de sus Followers (Seguidores) para que le digan cuándo necesita tratarse. Mantenga usted mismo el control de su diabetes. Consulte el G6 a menudo. Responda a la alarma y las alertas. No espere a que un Follower (Seguidor) le contacte, podría no estar recibiendo la información de su sensor por un problema técnico.

- **Compruebe su dispositivo inteligente y el de sus Followers (Seguidores)**

- Se necesita acceso a internet: para poder utilizar la función Share, los dos dispositivos inteligentes deben estar conectados a internet. Pruebe a enviar a su Follower (Seguidor) un correo electrónico desde su dispositivo. Si el Follower (Seguidor) lo recibe en su dispositivo, los dos estarán conectados.
- Baterías cargadas: asegúrese de que las baterías de los dispositivos inteligentes estén cargadas. Si la batería de alguno de los dispositivos no está cargada, Share no funcionará.

- **Compruebe su dispositivo inteligente**

App encendida: cada vez que encienda su dispositivo inteligente, toque en la app G6 para abrirla. Si la app no está abierta, Share no funcionará.

- **Compruebe los dispositivos inteligentes de los Followers (Seguidores)**

- Sonido activado: los Followers (Seguidores) deben tener el volumen de su dispositivo encendido o al menos la vibración activada para poder oír o sentir la alarma y alertas. La configuración del dispositivo inteligente se impone sobre la de la app Follow.
- Cuándo no funcionará Share: los Followers (Seguidores) no recibirán la información de su sensor si su dispositivo está apagado, si no tienen conexión a internet o si tienen activados los modos No molestar o Avión. Cuando los Followers (Seguidores) salgan de estas situaciones, empezarán a recibir la información actual, pero no la que se han perdido.
- La compañía de teléfono admite la voz y los datos simultáneos: la mayoría de las compañías de teléfono admiten el uso de voz y datos al mismo tiempo. Compruebe que la suya lo hace y pida a sus Followers (Seguidores) que hagan lo mismo. En caso contrario, Share no funcionará durante las llamadas telefónicas, aunque se reiniciará cuando termine la llamada y enviará las notificaciones pendientes.

- **Personalice Share para que los Followers (Seguidores) puedan ayudarle**

- Personalice Share para asegurarse de que sus Followers (Seguidores) tengan la información que necesitan para ayudarle a controlar la diabetes
- Función Delay (Retraso): su Follower (Seguidor) no recibirá la notificación hasta pasado el tiempo que elija
- Función Not Share (No compartir): puede dejar de compartir con un Follower (Seguidor) en cualquier momento eligiendo Not Share. El Follower (Seguidor) dejará de recibir la información de su sensor hasta que vuelva a activar Share.

Siga las instrucciones del G6. Si no lo hace, podría sufrir una bajada o subida graves de sus niveles de glucosa.

Apéndice F: Riesgos y ventajas

Todo dispositivo médico conlleva una serie de riesgos y beneficios. En este apéndice conocerá cuáles son.

F.1 Riesgos

Los riesgos de usar el G6 son:

- no recibir alarma o alertas
- usar el G6 para decidir el tratamiento cuando no debe hacerse
- problemas con la inserción del sensor

En esta sección trataremos con detalle todos estos riesgos.

Siga las instrucciones del G6. Si no lo hace, podría sufrir una bajada o subida graves de sus niveles de glucosa.

No recibir alarma o alertas

Si no recibe alarma o alertas, podría estar sufriendo una bajada o subida graves de azúcar sin saberlo. Compruebe que su dispositivo de visualización reúna estas condiciones:

- **Batería cargada:** si su dispositivo tiene la batería agotada, no recibirá los valores, la alarma ni las alertas de G6.
- **App encendida:** la app tiene que estar encendida para poder recibir los valores de G6 y la alarma o alertas.
- **Alertas activadas:** deje la función de alerta encendida para recibir alarma y alertas.
- **Volumen subido:** el volumen tiene que estar lo suficientemente alto para oír la alarma y alertas.
- **El altavoz y las vibraciones funcionan:** si el altavoz o las vibraciones no funcionan, no escuchará ni sentirá alarma y alertas.
- **Dentro del alcance:** el transmisor y el dispositivo de visualización no deben estar separados más de 20 pies (6 metros) uno del otro. Tampoco debe haber obstáculos de por medio. Tienen que estar así de cerca para poder establecer comunicación. Si no están dentro del alcance, no recibirá los valores, la alarma ni las alertas de G6.
- **Sin errores de sistema:** si le aparece algún error del sistema, como Sin lecturas, Error del sensor o Pérdida de señal, no recibirá los valores, la alarma ni las alertas de G6.

- Durante el calentamiento y al final de la sesión: no recibirá los valores, la alarma ni las alertas de G6 ni durante las 2 horas de calentamiento ni cuando termine la sesión del sensor.

Para más información, consulte Resolución de problemas (apéndice A), los Ajustes recomendados (Guía del usuario del G6) y las notificaciones que suenan incluso con el dispositivo inteligente silenciado (apéndice E).

Usar el G6 para decidir el tratamiento

Hay algunas circunstancias, pocas, en que no debe usar el G6 para decidir cómo tratar una bajada o subida de glucosa. Más detalles en esta tabla.

Situación	Qué herramienta usar para la decisión
Sus sensaciones concuerdan con el valor mostrado por el G6	Utilice el CGM para decidir su tratamiento
Sus sensaciones no concuerdan con el valor mostrado por el CGM G6	Hágase una punción en el dedo con su medidor de glucosa en sangre para decidir su tratamiento
El CGM muestra un número y una o varias flechas	Utilice el CGM para decidir su tratamiento
En el CGM falta el valor (número), la flecha o ambos mostrados por el G6	Hágase una punción en el dedo con su medidor para decidir su tratamiento

Utilice la información de su G6 para decidir su tratamiento, no la de sus Followers (Seguidores): Dexcom Share le permite enviar a sus Followers (Seguidores), desde su dispositivo inteligente, los datos de glucosa obtenidos por su sensor. El principal riesgo de la opción Share es entender mal su finalidad. Como la información mostrada en su dispositivo de visualización es la más actual (procede directamente del transmisor), esta es la que debe usar para decidir su tratamiento. Al compartir la información, se pueden producir haber problemas técnicos y retrasos. Los Followers (Seguidores) pueden ponerse en contacto con usted y ayudarlo, pero no debe depender de ellos ni de su información para tratar su diabetes.

Algunos usuarios descubren que la precisión entre distintos sensores varía notablemente. Cuando inserte cada sensor, compruebe que sea exacto antes de basar en él sus decisiones de tratamiento.

Para más información sobre cómo decidir el tratamiento en base al G6, consulte el capítulo 4. Para más información sobre la opción Share, consulte el Apéndice E.

Sustancias que pueden interferir: riesgos

En generaciones anteriores del sistema Dexcom CGM (G4/G5), se descubrió que el acetaminofeno podía afectar las lecturas del sensor, presentándolas más elevadas de lo que realmente eran. Sin embargo, con el G6 puede tomar una dosis estándar de acetaminofeno, de 1 gramo como máximo (1000 mg) cada 6 horas y seguir confiando en las lecturas de G6 para decidir su tratamiento. Tomar dosis más elevadas de acetaminofeno (por ejemplo, más de 1 gramo cada 6 horas en adultos) puede afectar a las lecturas del G6, que presentará valores más altos de los reales.

Riesgos asociados a la inserción del sensor

Aunque es poco común, la inserción del sensor puede provocar infecciones, hemorragias o dolor, y llevar el parche adhesivo puede irritar la piel. En los estudios clínicos realizados sobre el G6, muy pocos pacientes presentaron una ligera rojez e hinchazón.

Aunque en los estudios clínicos no se rompió ningún cable, existe una posibilidad remota de que se rompa un cable del sensor o se desprenda debajo de la piel. Un cable de sensor roto que esté esterilizado no suele plantear riesgos médicos importantes. Si se le rompe o se desprende el cable del sensor y se le queda bajo la piel, acuda a su médico y a nuestro servicio técnico (disponible las 24 horas, 7 días):

- TechSupport@dexcom.com
- Número gratuito: **1.888.738.3646**
- Número con tarifa especial: **1.858.200.0200**

F.2 Ventajas

Algunas ventajas de usar el G6 son:

- conocer sus tendencias
- decidir su tratamiento en base al G6
- tener su diabetes bajo control
- recibir alertas cuando el G6 detecte una subida o una bajada

En esta sección trataremos con detalle todas estas ventajas.

Conocer sus tendencias

El G6 le envía una lectura cada 5 minutos. También le proporciona informes y vistas de su información para que detecte y reflexione sobre sus tendencias, patrones y sobre cómo responde su cuerpo a distintas acciones, como practicar ejercicio o comer una pizza. Usted dispone así de una imagen más completa de su glucosa y sabe cómo afectan sus hábitos diarios a sus niveles de glucosa.

Decidir su tratamiento en base al G6

Puede utilizar las lecturas y las flechas de tendencia de su G6 para tomar decisiones de tratamiento, como tratar un nivel bajo o administrarse una dosis en caso de nivel alto. Para más información sobre las decisiones de tratamiento, consulte el capítulo 4. Con el G6 no necesitará hacerse punciones en el dedo para calibrar el sistema ni para decidir su tratamiento (siempre que sus síntomas coincidan con los valores mostrados por el G6). Así se evita el dolor y el problema del exceso de punciones en los dedos (Aleppo 2017) y se reduce el riesgo de errores debidos a calibraciones inexactas.

Le ayuda a tener su diabetes bajo control

La alarma y alertas (ver capítulo 3) le informan sobre sus niveles de glucosa. La alarma y las alertas le avisan cuando sus niveles de glucosa se salen del intervalo normal, si bajan o suben demasiado o con excesiva rapidez. De esta forma usted puede tomar medidas para evitar que el azúcar le baje o le suba demasiado (Pettus 2015).

Algunas personas que usan el CGM en tiempo real notan una mejora en su calidad de vida y mayor tranquilidad (Polonsky 2017). La función Share puede mejorar la calidad de vida y la tranquilidad de los pacientes, de sus cuidadores y de su equipo de apoyo porque envía a los Followers (Seguidores) las lecturas y la alarma o alertas de G6 por vía remota. Los Followers (Seguidores) pueden ponerse en contacto con usted cuando sus valores del G6 bajan o suben en exceso.

Referencias

Aleppo, Grazia, Katrina Ruedy, Tonya Riddlesworth, Davida Kruger, Anne Peters, Irl Hirsch, Richard Bergenstal, Elena Toschi, Andrew Ahmann, Viral Shah, Michael Rickels, Bruce Bode, Athena Philis-Tsimikas, Rodica Pop-Busui, Henry Rodriguez, Emily Eyth, Anuj Bhargava, Craig Kollman, y Roy Beck. 2017. "Replace-BG: a randomized trial comparing continuous glucose monitoring with and without routine blood glucose monitoring in well-controlled adults with type 1 diabetes." *Diabetes Care*. 40(4):538-545. doi: 10.2337/dc16-2482.

Beck, Roy, Tonya Riddlesworth, Katrina Ruedy, Andrew Ahmann, Richard Bergenstal, Stacie Haller, Craig Kollman, Davida Kruger, Janet McGill, William Polonsky, Elena Roschi, Howard Wolpert, y David Price por el Grupo de estudio DIAMOND. 2017. "Effect of continuous glucose monitoring on glycemic control in adults with type 1 diabetes using insulin injections: the DIAMOND randomized clinical trial." *JAMA*. 317(4):371-378. doi:10.1001/jama.2016.19975.

The Diabetes Control and Complications Trial Research Group. September 30, 1993. "The effect of intensive treatment of diabetes on the development and progression of long-term complications in insulin-dependent diabetes mellitus." *N Engl J Med*. 329:977-986.

Lind, Marcus, William Polonsky, Irl Hirsch, Tim Heise, Jan Bolinder, Sofia Dahlqvist, Erik Schwarz, Arndis Finna Olafsdottir, Anders Frid, Hand Wedel, Elsa Ahlen, Thomas Nystom, y Jarl Hellman. 2017. "Continuous glucose monitoring vs conventional therapy for glycemic control in adults with type 1 diabetes treated with multiple daily insulin injections: the gold randomized clinical trial." *JAMA*. 317(4):379-387. doi:10.1001/jama.2016.19976.

Pettus, Jeremy, David Price, y Steven Edelman. 2015. "How patients with type 1 diabetes translate continuous glucose monitoring data into diabetes management decisions." *Endocr Pract*. 21(6):613-620. doi: 10.4158/EP14520.OR.

Polonsky, William, Danielle Hessler, Katrina Ruedy, Roy Beck, por el Grupo de estudio DIAMOND. 2017. "The impact of continuous glucose monitoring on markers of quality of life in adults with type 1 diabetes: further findings from the DIAMOND randomized clinical trial." *Diabetes Care*. 40(6):736-741. doi: 10.2337/dc17-0133.

Apéndice G: Garantía

A veces es inevitable que aparezcan desperfectos. Pero no se preocupe, con Dexcom estará bien cubierto.

En este apéndice se detallan las condiciones de nuestra garantía, junto con qué cubre y durante cuánto tiempo.

G.1 Garantía limitada del receptor Dexcom

Qué cubre y durante cuánto tiempo

Dexcom, Inc. (en adelante, "Dexcom") ofrece al comprador original (en adelante, "usted" o el "comprador") la garantía limitada de que el receptor Dexcom (en adelante, el "receptor") estará libre de defectos materiales y de mano de obra siempre que se haga un uso normal (en adelante, la "garantía limitada") durante el periodo que va desde la fecha del envío hasta un año después (en adelante, el "periodo de garantía").

Nota: si recibió este receptor como sustitución de un receptor en garantía, la garantía limitada del receptor de reemplazo continuará durante el tiempo restante del receptor original, pero el reemplazo no estará sujeto a ninguna otra garantía.

Qué no cubre

Esta garantía limitada está supeditada a que el comprador utilice el sistema CGM de acuerdo con los manuales entregados por Dexcom. No se le permite utilizar el sistema CGM de otra forma. Hacer un uso indebido del sistema CGM, acceder indebidamente a él o a la información que procesa o transmite, hacer jailbreak o rooting con el sistema CGM o el teléfono móvil y llevar a cabo cualquier otra acción no autorizada puede ponerle a usted en riesgo y provocar el mal funcionamiento del CGM, por lo que no se permiten y anulan la garantía limitada.

Esta garantía limitada no cubre:

- Los daños y desperfectos provocados por accidentes, usos indebidos, abuso, negligencia, tensiones físicas, eléctricas o electromecánicas inusuales, modificación de alguna parte del producto o daños estéticos.
- Equipos con el número de identificación quitado o ilegible.
- Superficies y otras partes expuestas al exterior arañadas o dañadas por el uso normal.
- Fallos provocados por usar el receptor con accesorios, productos auxiliares y periféricos, ya sea hardware o software, no suministrados o aprobados por Dexcom.

- Defectos o daños derivados de pruebas, uso, mantenimiento, instalación o ajustes indebidos.
- La instalación, el mantenimiento y la puesta a punto de productos o servicios que no sean el sistema CGM (los cuales pueden estar sujetos a otra garantía limitada) tanto si los proporciona Dexcom como un tercero, incluyendo su teléfono móvil o dispositivo inteligente y su conexión a internet.
- Los receptores que hayan sido desmontados físicamente o a cuyo software se haya accedido de manera no autorizada.
- Daños por agua del receptor.
 - El receptor no es resistente al agua.
 - No lo moje en ningún momento.

Obligaciones de Dexcom en virtud de la garantía limitada

Durante el periodo de la garantía, Dexcom sustituirá sin cargo alguno para el comprador cualquier receptor defectuoso. Contacte con el departamento de servicio técnico de Dexcom para más información:

- Correo electrónico: TechSupport@Dexcom.com
- Número gratuito: **1.888.738.3646**
- Número con tarifa especial: **1.858.200.0200**

Una vez recibido el receptor defectuoso cubierto por esta garantía limitada, Dexcom procederá a su reemplazo.

Si Dexcom considera que el receptor no está cubierto por esta garantía limitada, el comprador correrá con todos los gastos de la devolución del receptor por parte de Dexcom.

Límites de las obligaciones de Dexcom en virtud de esta garantía

La garantía limitada aquí referida es la única garantía que cubre el receptor y sustituye y deja sin efecto cualquier otra garantía, expresa o implícita, tanto de facto como por ley, reglamentación o de otro tipo.

Dexcom excluye expresamente cualquier otra garantía, expresa o implícita, incluyendo entre otros cualquier garantía de comercialidad, idoneidad para un fin concreto o no vulneración, salvo en la medida prohibida por la ley aplicable.

Dexcom no se hace responsable por los daños directos o indirectos, cualquiera que sea su causa ni en virtud de ninguna teoría de responsabilidad derivados de la venta, el uso, el abuso o la imposibilidad de usar el Dexcom G6 o cualquiera de sus funciones o de los servicios proporcionados por Dexcom a través del Dexcom G6.

Estos límites a la garantía y a las obligaciones de responsabilidad de Dexcom son aplicables aún si Dexcom y su agente hubieran sido advertidos de tales daños y no obstante cualquier incumplimiento del propósito esencial de esta garantía limitada y la compensación limitada proporcionada por Dexcom.

Esta garantía limitada se concede únicamente al comprador original y es intransferible, estableciéndose la compensación exclusivamente para el comprador.

Si alguna disposición de esta garantía es declarada ilegal o inejecutable por ley, ello no afectará a las restantes disposiciones de la garantía, que seguirán plenamente vigentes. Esta garantía limitada se ejecutará en la medida máxima permitida por ley.

G.2 Garantía limitada del transmisor de Dexcom

Qué cubre y durante cuánto tiempo

Dexcom, Inc. (en adelante, "Dexcom") ofrece al comprador original (en adelante, "usted" o el "comprador") la garantía limitada de que el transmisor Dexcom G6 (en adelante, el "transmisor") estará libre de defectos materiales y de mano de obra siempre que se haga un uso normal (en adelante, la "garantía limitada") durante el periodo que va desde la fecha del primer uso por el comprador original (en adelante, la "fecha del primer uso") hasta tres (3) meses después, siempre que la fecha del primer uso tenga lugar en los cinco (5) meses siguientes a la fecha de envío (o desembolso) del transmisor a usted (en adelante, el "periodo de garantía").

Nota: si recibió este transmisor como sustitución de un transmisor en garantía, la garantía limitada del transmisor de reemplazo continuará durante el tiempo restante del transmisor original, pero el reemplazo no estará sujeto a ninguna otra garantía.

Qué no cubre

Esta garantía limitada está supeditada a que el comprador utilice el sistema CGM en un plazo oportuno y de acuerdo con los manuales entregados por Dexcom. No se le permite utilizar el sistema CGM de otra forma. Hacer un uso indebido del sistema CGM, acceder indebidamente a él o a la información que procesa o transmite, hacer jailbreak o rooting con el sistema CGM o el teléfono móvil y llevar a cabo cualquier otra acción no autorizada puede ponerle a usted en riesgo y provocar el mal funcionamiento del CGM, por lo que no se permiten y anulan la garantía limitada.

Esta garantía limitada no cubre:

- Los daños y desperfectos provocados por accidentes, usos indebidos, abuso, negligencia, tensiones físicas, eléctricas o electromecánicas inusuales, modificación de alguna parte del producto o daños estéticos.
- Equipos con el número de identificación quitado o ilegible.
- Superficies y otras partes expuestas al exterior arañadas o dañadas por el uso normal.
- Fallos provocados por usar el transmisor con accesorios, productos auxiliares y periféricos, ya sea hardware o software, no suministrados o aprobados por Dexcom.
- Defectos o daños derivados de pruebas, uso, mantenimiento, instalación o ajustes indebidos.
- La instalación, el mantenimiento y la puesta a punto de productos o servicios que no sean el sistema CGM (los cuales pueden estar sujetos a otra garantía limitada) tanto si los proporciona Dexcom como un tercero, incluyendo su teléfono móvil o dispositivo inteligente y su conexión a internet.
- Los transmisores que hayan sido desmontados físicamente o a cuyo software se haya accedido de manera no autorizada.
- Daños al transmisor por agua.
- Más allá de las especificaciones citadas en la Guía de usuario de Dexcom G6.
- Cómo obtener la Guía de usuario:
 - Descargue o consulte: dexcom.com/guides
 - Rellene el formulario online para solicitar una copia impresa gratuita: dexcom.com/guides
 - Solicite una copia gratuita por correo postal
 - Solicite una copia gratuita por teléfono:
 - Número gratuito: **1.888.738.3646**
 - Número con tarifa especial: **1.858.200.0200**

Obligaciones de Dexcom en virtud de la garantía limitada

Durante el periodo de la garantía, Dexcom sustituirá sin cargo alguno para el comprador cualquier transmisor defectuoso. Contacte con el departamento de servicio técnico de Dexcom para más información:

- Correo electrónico: TechSupport@dexcom.com
- Número gratuito: **1.888.738.3646**
- Número con tarifa especial: **1.858.200.0200**

Una vez recibido el transmisor defectuoso cubierto por esta garantía limitada, Dexcom procederá a su reemplazo.

Si Dexcom considera que el transmisor no está cubierto por esta garantía limitada, el comprador correrá con todos los gastos de la devolución del transmisor por parte de Dexcom.

Límites de las obligaciones de Dexcom en virtud de esta garantía

La garantía limitada aquí referida es la única garantía que cubre el transmisor y sustituye y deja sin efecto cualquier otra garantía, expresa o implícita, tanto de facto como por ley, reglamentación o de otro tipo.

Dexcom excluye expresamente cualquier otra garantía, expresa o implícita, incluyendo entre otros cualquier garantía de comercialidad, idoneidad para un fin concreto o no vulneración, salvo en la medida prohibida por la ley aplicable.

Dexcom no se hace responsable por los daños directos o indirectos, cualquiera que sea su causa ni en virtud de ninguna teoría de responsabilidad derivados de la venta, el uso, el abuso o la imposibilidad de usar el Dexcom G6 o cualquiera de sus funciones o de los servicios proporcionados por Dexcom a través del Dexcom G6.

Estos límites a la garantía y a las obligaciones de responsabilidad de Dexcom son aplicables aún si Dexcom y su agente hubieran sido advertidos de tales daños y no obstante cualquier incumplimiento del propósito esencial de esta garantía limitada y la compensación limitada proporcionada por Dexcom.

Esta garantía limitada se concede únicamente al comprador original y es intransferible, estableciéndose la compensación exclusivamente para el comprador.

Si alguna disposición de esta garantía es declarada ilegal o inejecutable por ley, ello no afectará a las restantes disposiciones de la garantía, que seguirán plenamente vigentes. Esta garantía limitada se ejecutará en la medida máxima permitida por ley.

Índice

- Alarma glucosa baja urgente, 14
- Alarma o alertas
 - Alarma glucosa baja urgente, 14
- Alerta de batería baja del transmisor, 32
- Alerta del transmisor, 32
- Alerta de nivel alto, 15
- Alerta de NO lecturas, 31
- Alerta de pérdida de señal, 31
- Alerta de Transmisor no encontrado, 33
- Alerta de última sesión, 32
- Alertas
 - Cambiar, 16
 - Común, 30
- Asistencia de ventas, 43
- Ayuda
 - Asistencia de ventas, 43
 - Equipo de atención al paciente, 43
 - Servicio técnico, 43
- Calibrar, 29, 30
- Clarity, 42
- Código del sensor
 - Ninguno, 35
- Configurar, 4
- Configurar sin código del sensor, 35
- Control de seguridad, 44
- Decisiones de tratamiento, 17, 19

- Declaración de seguridad, 45
 - Advertencias, 45
 - Contraindicaciones, 45
 - Indicaciones, 45
- El G6 y el agua, 41
- Equipo de atención al paciente, 43
- Error del sensor, 31
- Espere y observe, 18
- Finalizar la sesión con el sensor antes de tiempo, 33
- Finalizar la sesión del sensor, 22
- Flecha de tendencia, 7, 9
- Garantía, 63
- Gráfico
 - Lectura, 9
 - Lecturas perdidas, 35
- La alarma y las alertas suenan aunque el dispositivo de visualización esté silenciado, 35
- Las lecturas no coinciden con el valor del medidor de glucosa, 26
- Las lecturas no coinciden con los síntomas, 26
- Lectura alta, 11
- Lectura baja, 11
- Mensaje de error, 11
- Mensajes de pantalla, 11
- No oigo la alarma ni las alertas, 30
- Pantalla de inicio, 7
- Parche adhesivo, 27
- Precisión, 26
- Recursos, 6, 43

- Resolución de problemas, 25
- Riesgos y ventajas, 58
- Servicio técnico, 43
- Sesión con sensor
 - Finalizar antes de tiempo, 33
- Silencio, 35
- Sin código del sensor, 35
- Sin sonido, 35
- Usar el medidor en lugar del G6, 17
- Viajar, 44



pegar

Rellene este formulario sobre formación en los siguientes 14 días del curso y participe en un sorteo mensual de una caja de sensores gratis.

Dexcom®

Cada persona puede canjear su premio una sola vez por una caja de sensores. Los profesionales sanitarios y los pacientes de Medicare que compren el Dexcom G6 no pueden participar en el sorteo. A los ganadores se les informará por correo electrónico.

Rellene, firme y devuelva el formulario a Dexcom por:

Fax: **1.866.348.6030**

Email: **fieldclinicaltraining@dexcom.com**

US mail

He recibido formación sobre lo siguiente:

- | | |
|---|--|
| ☐ Componentes de Dexcom G6 | ☐ Cómo insertar el sensor |
| ☐ Opciones del dispositivo de visualización | ☐ Cómo iniciar una sesión con el sensor |
| ☐ Cómo configurar las alertas de nivel alto y bajo | ☐ Cómo introducir calibraciones |
| | ☐ Cómo finalizar una sesión con el sensor |

pegar

doblar por aquí

Doble dejando la cara de *Business Reply Mail* delante (hacia fuera) y la cara en blanco detrás.

Por su privacidad, pegue los bordes con cinta adhesiva.

Nombre del paciente: _____

Email del paciente: _____

Formado por:

- | | |
|---|---|
| ☐ Autoformación/Tutorial | ☐ Centro de diabetes/Consulta médica |
| ☐ Personal de Dexcom | _____ |

Fecha: _____

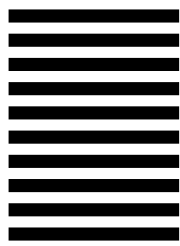
Nombre del médico: _____

Firma del paciente: _____

pegue por su privacidad



NO POSTAGE
NECESSARY
IF MAILED
IN THE
UNITED STATES



BUSINESS REPLY MAIL
FIRST-CLASS MAIL PERMIT NO 28592 SAN DIEGO CA

POSTAGE WILL BE PAID BY ADDRESSEE

ATTN.: TRAINING DEPT.
DEXCOM, INC.
6340 SEQUENCE DR.
SAN DIEGO, CA 92121-9942





Dexcom®

Formas de obtener la Guía de usuario completa de Dexcom G6:

- 1 Descargar, consultar o imprimir un archivo en .pdf**
dexcom.com/guides
- 2 Rellenar el formulario online para solicitar una copia impresa gratuita de la Guía de usuario en inglés**
dexcom.com/guides
- 3 Solicite una copia gratuita de la Guía de usuario en inglés por correo postal**
Corte esta página por la línea de puntos de la izquierda.
- 4 Solicite una copia gratuita por teléfono**
1-888-738-3646 ext. 4300

Doble dejando la cara de *Business Reply Mail* delante (hacia fuera) y la cara en blanco detrás.

Por su privacidad, pegue los bordes con cinta adhesiva.

doblar por aquí

Solicitud de envío postal de la Guía de usuario de Dexcom G6

¡SÍ! Por favor, envíenme una copia impresa de la Guía de usuario de Dexcom G6

Nombre del paciente: _____

Dirección del paciente: _____

Línea n.º 2 de la dirección: _____

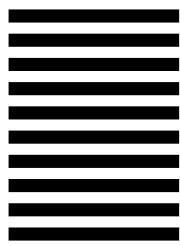
Ciudad: _____ Estado: _____ Cód. postal _____ - _____

Número de teléfono: (_____) _____

pegue por su privacidad



NO POSTAGE
NECESSARY
IF MAILED
IN THE
UNITED STATES



BUSINESS REPLY MAIL
FIRST-CLASS MAIL PERMIT NO 28592 SAN DIEGO CA

POSTAGE WILL BE PAID BY ADDRESSEE

ATTN.: TRAINING DEPT.
DEXCOM, INC.
6340 SEQUENCE DR.
SAN DIEGO, CA 92121-9942





© 2018 Dexcom, Inc. Todos los derechos reservados.

Protegido por patentes dexcom.com/patents.

Dexcom, Dexcom G4 PLATINUM, Dexcom G5 Mobile CGM System, G6, Dexcom Share y Dexcom Care son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Dexcom, Inc. en Estados Unidos y otros países. *Bluetooth* es una marca comercial registrada de Bluetooth SIG. Apple es una marca comercial registrada de Apple Inc. Android es una marca comercial registrada de Alphabet Inc. Todos los demás nombres de productos y empresas mencionados en esta publicación son nombres comerciales, marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios.



Dexcom, Inc.

6340 Sequence Drive

San Diego, CA 92121 USA

Teléfono: **1.858.200.0200**

Servicio técnico: **1.888.738.3646**

Web: dexcom.com